

Выводы и предложения
независимых экспертов, родителей (законных представителей воспитанников)
по результатам независимой оценки качества условий
по оказанию услуг в сфере образования
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Детский сад № 61 «Алёнушка»
(наименование организации)
города Набережные Челны Республики Татарстан

№ п/п	Показатели	Выводы и предложения
1.	Открытость и доступность информации об организации	Вся необходимая информация на сайте ДОУ и стендах учреждения имеется в полном объеме. Каждый посетитель может ознакомиться в свободном доступе.
2.	Комфортность условий предоставления услуги, в том числе ожидания её предоставления	Условия не совсем комфортные. Не вся информация на стендах оформлена эстетично и читаема. Зона ожидания создана. Питьевая вода в доступе. Реализуется программа «Наш двор». Навигаторы в виде табличек на дверях кабинетов и групп.
3.	Доступность услуг для инвалидов	В рамках реализации программы «Доступная среда» на дверях кабинетов установлены таблички с рельефно – точечным шрифтом Брайля. Действует версия на сайте ДОУ для слабовидящих. Педагоги, которые работают с детьми ОВЗ прошли специализированные курсы. В группах имеются сменные кресла. Так же имеется специализированное оборудование, поручни и пандусы.
4.	Доброжелательность, вежливость работников организации	Сотрудники ДОУ доброжелательны.
5.	Удовлетворённость условиями оказания услуг	Родители и другие посетители услугами ДОУ полностью удовлетворены.